

# POLÍTICA DE COOKIES

## Política de cookies

Utilitzem cookies amb l'objectiu de prestar un millor servei i procurar una millor experiència en la teva navegació. Amb aquesta finalitat, a continuació et vam informar de manera clara i precisa sobre, què és una cookie, per a què serveix, quines són les seves finalitats i com configurar o des habilitar-les si així ho desitja.

### 1.- QUÈ ÉS UNA COOKIE?

Una Cookie és un arxiu que s'emmagatzema a l'ordinador de l'usuari, telèfon smartphone o qualsevol altre dispositiu amb informació sobre la navegació. El conjunt de cookies ajuda a millorar la qualitat del lloc web, permetent controlar quines pàgines són útils, quins no i quins són susceptibles de millora.

Les cookies són essencials per al funcionament d'internet, aportant innombrables avantatges en la prestació de serveis interactius, facilitant la navegació i usabilitat de la nostra web.

En cap cas les cookies són perjudicials per als equips, sinó que ajuden, entre altres finalitats, a identificar i resoldre els errors.

### 2.- QUINS TIPUS DE COOKIES EXISTEIXEN?

**Segons l'entitat que la gestiona:**

- **Cookies pròpies:** són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini propi i des del qual es presta el servei o facilita la informació sol·licitada per l'usuari.
- **Cookies de tercers:** Són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini gestionat per una altra entitat que tracta les dades obtingudes mitjançant les cookies (xarxes socials, cercadors ...). En el cas que les cookies siguin instal·lades des d'un equip o domini propi però la informació que es reculli mitjançant aquestes sigui gestionada per un tercer, no poden ser considerades com a cookies pròpies.

**Segons el termini de temps que romanen activades:**

- **Cookies de sessió:** Són un tipus de cookies dissenyades per recollir i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a una pàgina web. Se solen emprar per emmagatzemar informació que només interessa conservar per a la prestació del servei sol·licitat per l'usuari en una sola ocasió. A la llarga, permet proporcionar una millor experiència per millorar el contingut i facilitar el seu ús.

- **Cookies persistents:** Són un tipus de cookies en el qual les dades segueixen emmagatzemades en el terminal i poden ser accedit i tractats durant un període definit pel responsable de la cookie.

#### **Segons la seva finalitat:**

- **Cookies tècniques:** Són aquelles que permeten a l'usuari la navegació a través d'una pàgina web, plataforma o aplicació i la utilització de les diferents opcions o serveis que en ella hi hagi com, per exemple, controlar el trànsit i la comunicació de dades, identificar la sessió, accedir a parts d'accés restringit.
- **Cookies de personalització:** Són aquelles que permeten a l'usuari accedir al servei amb algunes característiques de caràcter general predefinides en funció d'una sèrie de criteris en el terminal de l'usuari com ara serien l'idioma, el tipus de navegador a través del qual s'accedeix al servei, la configuració regional des d'on accedeix al servei, etc.
- **Cookies d'anàlisi:** Són aquelles que permeten al responsable de les mateixes, el seguiment i anàlisi del comportament dels usuaris dels llocs web als quals estan vinculades. La informació recollida mitjançant aquest tipus de cookies s'utilitza en el mesurament de l'activitat dels llocs web, aplicació o plataforma i per a l'elaboració de perfils de navegació dels usuaris d'aquests llocs, aplicacions i plataformes, per tal d'introduir millores en funció de l'anàlisi de les dades d'ús que fan els usuaris del servei.
- **Cookies publicitàries:** Són aquelles que permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que s'hagin inclòs en la pàgina web, aplicació o plataforma des de la qual presta el servei sol·licitat en base a criteris com el contingut editat o la freqüència en què es mostren els anuncis.
- **Cookies de publicitat comportamental:** Són aquelles que permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que s'hagin inclòs en una pàgina web, aplicació o plataforma des de la qual presta el servei sol·licitat. Aquestes cookies emmagatzemen informació del comportament dels usuaris obtinguda a través de l'observació continuada dels seus hàbits de navegació, la qual cosa permet desenvolupar un perfil específic per mostrar publicitat en funció del mateix.

### **3.- COM POTS CONFIGURAR O DESACTIVAR LES COOKIES?**

Pots permetre, bloquejar o eliminar les cookies instal·lades en el seu equip mitjançant la configuració de les opcions del navegador d'Internet. En cas

que no permeteu la instal·lació de cookies en el teu navegador és possible que no puguis accedir a alguns dels serveis i que la teva experiència a la nostra web pugui resultar menys satisfactòria.

A continuació detallem el procediment a seguir per a configurar o desactivar les cookies, segons el navegador utilitzat:

- Internet Explorer: [informació continguda en aquest enllaç.](#)
- Firefox: [informació continguda en aquest enllaç.](#)
- Chrome: [informació continguda en aquest enllaç.](#)
- Safari: [informació continguda en aquest enllaç.](#)
- Opera: [informació continguda en aquest enllaç.](#)

Al navegar i continuar en la nostra web ens indiqueu que estàs consentint l'ús de les cookies per a poder enunciar-les, i en les condicions contingudes en la present Política de Cookies.

